

Утверждено Приказом Генерального
директора ООО «МКК «АС АУРУС»
Раушкин А. К.



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МИКРОКРЕДИТНАЯ
КОМПАНИЯ «АС АУРУС»**

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

(редакция № 10, действует с 26.06.2026 г.)

1. Общие условия договора потребительского займа

1.1. Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее по тексту – «Общие условия») разработаны, утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «АС АУРУС», ОГРН 1203800009930, ИНН 3811469159, регистрация в реестре микрофинансовых организаций от 28.08.2020 года за номером 641 (далее – «Общество»), в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе в соответствии с требованиями Гражданского Кодекса Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Обществом.

2. Понятия и термины

2.1. В целях единообразного понимания условий, введены следующие термины и определения:

Заявление-анкета – подписанный Заемщиком документ, адресованный Обществу, с просьбой рассмотреть вопрос о возможности предоставления займа, содержащий персональные данные о Заемщике, данные о займе, который желает получить Клиент (сумма, процентная ставка, срок, иные условия), а также информацию об иных услугах, которые желает получить Клиент и выражает свое согласие на их получение, либо отказ от использования предлагаемых услуг.

График платежей – даты и суммы платежей, которые должны быть совершены Заемщиком в пользу Займодавца, определяемые в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского займа.

Договор потребительского займа (далее – «Договор»/«Договор займа») – гражданско-правовой договор, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий, заключаемый между Займодавцем и Заемщиком, который определяет условия предоставления и возврата займа, права, обязанности и ответственность сторон Договора.

Дополнительное соглашение – прилагаемое к Договору займа соглашение, в котором стороны фиксируют изменения в условия первоначально заключенного Договора.

Заемщик/Клиент/Заявитель - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 (восемнадцати) лет, имеющее паспорт гражданина Российской Федерации и постоянно проживающее на территории Российской Федерации, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

Идентификация - совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством Российской Федерации сведений о клиентах, для подтверждения достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий, а также указанных клиентом сведений при оформлении заявки на выдачу потребительского займа на официальном сайте Общества.

Индивидуальные условия – часть условий Договора, которые согласовываются Заемщиком (Заявителем) и Займодавцем индивидуально.

Карта – банковская карта международной платёжной системы Visa, MasterCard, платёжной системы «МИР», эмитированная любым банком, расположенном на территории Российской Федерации, которой владеет Заемщик.

Кредитор/Займодавец/Общество – созданное и действующее в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «АС АУРУС» (сокращенное наименование - ООО «МКК «АС АУРУС»), ОГРН 1203800009930, ИНН 3811469159, регистрация в реестре микрофинансовых организаций от 28.08.2020 года за номером 2004125009641, член саморегулируемой организации в сфере финансовых рынков - Саморегулируемой организации Союз "Микрофинансовый Альянс "институты развития малого и среднего бизнеса" (сокращенное наименование - СРО Союз «Микрофинансовый Альянс»), адрес местонахождения: 664009, г. Иркутск, ул. Советская, д. 136, помещ. 17, телефон: +7(800)550-46-65.

Личный кабинет – информационная подсистема Сайта, представляющая собой закрытую от публичного доступа персональную страницу Клиента на Сайте, которая позволяет осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме, совершать действия на Сайте (в том числе определять тариф, получать заем) и получать информацию о займах.

Логин/Средство идентификации – числовое обозначение, совпадающее с Зарегистрированным номером телефона Клиента, предназначенное для идентификации Заемщика при использовании Сервиса, и необходимое для осуществления Заемщиком доступа в Личный кабинет. Заемщик (Заявитель) самостоятельно несет ответственность за сохранность (непредставление третьим лицам) персонализированных средств идентификации.

Неустойка (штраф, пеня) - определенная законом и (или) Договором денежная сумма, которую Заемщик обязан уплатить Займодавцу в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства, в частности - в случае просрочки исполнения обязательства.

Общие условия – настоящие Общие условия, содержащие информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, установленные Кредитором в одностороннем порядке в

Потребительский Заем/Займ (далее по тексту – «Заем») - денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику в собственность на условиях срочности, возвратности и платности в соответствии с условиями Договора, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Персональные данные (далее по тексту – «ПД») – информация, относящаяся к определенному физическому лицу, имеющего намерение получить или получившего потребительский заем и давшее Займодавцу письменное согласие на обработку такой информации.

Правила предоставления микрозаймов (далее по тексту – «Правила») – локальный нормативный акт Займодавца, регламентирующий порядок предоставления займов, опубликованный на Сайте и в местах оказания услуг.

Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее по тексту – «Политика») – политика Займодавца в отношении обработки персональных данных Заемщика (Заявителя) и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных Заемщика(Заявителя), опубликованная на Сайте и в местах оказания услуг.

Регистрация – процесс заполнения и направления Обществу Заявления-анкеты, в результате которого происходит предварительная идентификация Заемщика и создание его профиля на Сайте.

Сайт - сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на момент заключения Договора расположенный по адресу <https://credexa.ru/>. Интерфейс Сайта предназначен для информационного обмена между Сторонами, определенного Договором. В течение действия Договора адрес Сайта может быть изменен.

Сервис – размещенная на Сайте автоматизированная онлайн система, позволяющая заинтересованным лицам дистанционно оформлять заявки на получение займа, отслеживать статус Договоров, а также взаимодействовать с Займодавцем в электронной форме.

Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи – договор между Заемщиком (Заявителем) и Займодавцем, регулирующий использование аналога собственноручной подписи.

Стороны/Сторона – Займодавец и/или Заемщик (Заявитель).

Сумма процентов/процентное вознаграждение – начисленная в соответствии с условиями Договора плата за пользование денежными средствами по Договору.

Сумма задолженности (задолженность) – денежная сумма, подлежащая уплате Заемщиком Займодавцу по Договору, включая сумму займа (основного долга), сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами (займом), сумму начисленной неустойки, иные суммы, причитающиеся Займодавцу.

Электронная подпись/Простая электронная подпись – информация, содержащаяся на Сервисе, определяющая Заемщика (и только его), формируемая в соответствии с требованиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи и действующего законодательства Российской Федерации, необходимая для введения ее на Сайте при совершении действия по заключению и подписанию договора потребительского займа в электронном виде/электронных документов, либо совершения иных, юридически значимых действий, требующих идентификации Заёмщика. Порядок использования Электронной подписи в части, не противоречащей настоящим Общим условиям, определяется Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи.

Электронный документ – документ (Заявление-анкета, Индивидуальные условия, иные документы, любые сообщения, уведомления, справки и др.), составленный Сторонами в электронной форме с помощью Сайта и подписанный аналогом собственноручной подписи (далее по тексту – «АСП»).

Электронное взаимодействие - обмен электронными документами, сообщениями, совершение иных юридически значимых действий, подписание электронных документов АСП Заёмщиком и/или Займодавцем через Сайт.

Иные термины и выражения, используемые в настоящем документе, имеют значение, которое придается им в соответствующих законах и иных нормативных актах Российской Федерации. В Договоре могут быть использованы иные термины, толкование которых производится в соответствии с текстом Договора. Ссылка на пункты, положения, разделы является ссылкой на пункты, положения и разделы настоящих Общих условий, если прямо не указано иное.

3. Предмет Договора. Условия предоставления займа

3.1. По Договору Займодавец предоставляет Заемщику в собственность денежные средства (заем) в размере и на срок, согласуемый Сторонами в Индивидуальных условиях, а Заемщик обязуется вернуть денежные средства (заем) и уплатить начисленные проценты за пользование ими. Условия предоставления

займа устанавливаются Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа Общества с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «АС АУРУС», а также Индивидуальными условиями договора потребительского займа.

3.2. За пользование суммой займа Заемщику начисляются проценты. Проценты начисляются на основную сумму Займа со дня, следующего за днем предоставления денежных средств Обществом (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи) и по день возврата Займа включительно.

3.3. Проценты за пользование займом начисляются ежедневно.

3.4. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность (включая уголовную) за использование чужих персональных данных или умышленное получение займа по чужим или поддельным документам.

3.5. Наиболее быстрый обмен документами и информацией между Заемщиком (Заявителем) и Займодавцем осуществляется в порядке электронного документооборота, для использования которого Заемщику рекомендуется иметь доступ к сети «Интернет» и подвижной радиотелефонной связи.

3.5.1. Займодавец не оказывает услуг доступа в сеть «Интернет», передачи сообщений, предоставления услуг радиосвязи.

3.5.2. Третьи лица, оказывающие Заемщику услуги доступа к телекоммуникационной сети «Интернет», к подвижной радиосвязи, могут взимать с Заемщика плату за их оказание.

4. Порядок предоставления займа

4.1. Для получения займа посредством использования Сайта Заявитель, достигший возраста 18 (восемнадцати) лет, заполняет форму Заявления-анкеты дистанционным путем на официальном сайте Займодавца. Общество оставляет за собой право произвести редирект с целью организации постоянной переадресации с неактуального доменного адреса или url отдельной страницы на рабочую версию. Редирект может понадобиться в связи с глобальным переносом сайта на другой домен, техническими изменениями в написании адреса, удалением страниц, необходимостью внутренней и внешней перелинковки. В случае получения займа в офисе представителя Займодавца, Заявление-анкета заполняется представителем Займодавца.

4.2. Предоставление Займа и рассмотрение возможности его предоставления осуществляется на основании согласия Заемщика на обработку его персональных данных и согласия на получение отчетов в бюро кредитных историй, а также заполненного достоверными сведениями Заявления-анкеты Заемщика о предоставлении Займа.

4.3. Займодавец в случае принятия решения о предоставлении Займа Заемщику предоставляет ему проект Индивидуальных условий договора микрозайма для ознакомления.

4.4. Акцепт Индивидуальных условий договора потребительского займа и Общих условий договора потребительского займа, в случае заключения Договора потребительского займа через официальный Сайт, осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий Договора потребительского займа с использованием АСП Заемщика. В случае заключения Договора в офисе представителя Займодавца, Индивидуальные условия Договора подписываются Заемщиком собственноручной подписью.

4.5. Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора потребительского займа.

4.6. В случае если Заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения Индивидуальных условий договора потребительского займа не сообщает Займодавцу о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока - договор займа считается не заключенным, а Заемщик - отказавшимся от получения займа.

4.7. Местом получения оферты Стороны считают город, в котором Сторонами были подписаны Индивидуальные условия договора потребительского займа и указанный в преамбуле Договора.

4.8. Денежные средства по Договору, заключенному с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", предоставляются Обществом Заемщику при условии совпадения сведений о Заемщике и получателе денежных средств. Признаки совпадения сведений о Заемщике и получателе денежных средств устанавливаются Банком России.

4.9. При предоставлении потребительских займов Общество реализовывает мероприятия по противодействию заключению Договоров без согласия Заемщика или с согласия Заемщика, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием в соответствии с Положением о проведении проверочных мероприятий Общества.

4.10. Перечисление Заемщику (Заявителю) денежных средств по Договору Обществом осуществляется одним из следующих способов:

- Перечисление без открытия счета с помощью систем денежных переводов, с которыми

сотрудничает Общество;

- Перечисление на банковский счет Заемщика, открытый для расчетов с использованием банковской карты.

За перечисление денежных средств по Договору на любой из каналов выдачи Займодавец не взимает какую-либо дополнительную плату.

4.11. Общество (за исключением случаев принятия Банком России решения, указанного в статье 24.5 Федерального закона "О банках и банковской деятельности") осуществляют передачу Заемщику денежных средств по Договору:

- не ранее чем через четыре часа после подписания Заемщиком Индивидуальных условий Договора, если сумма займа составляет от 50 тысяч до 200 тысяч рублей;
- не ранее чем через 48 часов после подписания Заемщиком Индивидуальных условий Договора, если сумма займа составляет более 200 тысяч рублей.

Заемщик вправе отказаться от получения займа в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Индивидуальных условий Договора.

4.12. При заключении Договора потребительского Займа Займодавец обязан предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа, иными словами - согласовать график платежей по договору потребительского займа.

4.13. Займодавец обязан отказать лицу, обратившемуся в Общество с заявлением на выдачу потребительского займа, в предоставлении потребительского займа, срок по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у такого лица обязательств перед Займодавцем по иному договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

4.14. В случае наличия сформированного в Едином реестре сведений о гражданах, подлежащих первоначальной постановке на воинский учет, гражданах, состоящих на воинском учете, а также о гражданах, не состоящих, но обязанных состоять на воинском учете, решения о принятии временных мер, направленных на обеспечение явки по повестке военного комиссариата, в отношении Заявителя Общество обязано отказать Заявителю в заключении Договора займа до формирования в Едином реестре сведений о гражданах, подлежащих первоначальной постановке на воинский учет, гражданах, состоящих на воинском учете, а также о гражданах, не состоящих, но обязанных состоять на воинском учете, решения об отмене временных мер, направленных на обеспечение явки по повестке военного комиссариата, в отношении Заявителя в порядке, установленном Правительством Российской Федерации и Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

4.15. При выявлении в ходе проверки, проведенной Обществом до предоставления заемных денежных средств, совпадения сведений о получателе денежных средств с информацией, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, формирование и ведение которой осуществляются на основании части 5 статьи 27 Федерального закона от 27 июня 2011 года N 161-ФЗ "О национальной платежной системе", Общество отказывает в заключении Договора и уведомляет Заемщика в письменной форме о таком отказе с указанием его причины не позднее окончания дня принятия решения об отказе в заключении Договора.

4.16. В целях недопущения превышения предельного уровня платежеспособности Заемщика между Обществом и Заемщиком не может быть заключено более 9 (девяти) договоров потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами, по которым, фактически, составил не более 7 (семи) календарных дней.

4.17. При расчете предельного уровня платежеспособности Заемщика учитываются договоры потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Обществом заявления на получение очередного потребительского займа от Заемщика.

5. Досрочный возврат займа по инициативе Заемщика

5.1. Заемщик имеет право вернуть досрочно Займодавцу всю сумму займа или ее часть при условии оплаты Заемщиком процентов за весь срок фактического пользования займом, без предварительного уведомления Займодавца в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения потребительского займа.

5.2. Заемщик имеет право вернуть досрочно часть займа (часть займа и начисленные проценты) или

досрочно всю сумму займа (начиная с 15 (пятнадцатого) календарного дня пользования займом) в следующем порядке:

- В случае частичного досрочного возврата потребительского займа - в день совершения очередного (планового) платежа по графику платежей к договору потребительского займа, с уплатой процентов за фактический срок пользования займом, с обязательным уведомлением об этом Займодавца способом, установленным Договором, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата суммы займа;
- В случае полного досрочного погашения – с обязательным уведомлением об этом Займодавца способом, установленным Договором, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата суммы займа.

5.3. Займодавец в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения заявления исходя из досрочно возвращаемой части суммы потребительского займа, производит расчет суммы задолженности (основного долга и процентов), о чем информирует Заемщика.

5.4. В индивидуальных условиях Заемщиком и Займодавцем могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата займа при условии их соответствия действующему законодательству РФ.

6. Порядок возврата потребительского займа

6.1. Заемщик обязан вернуть денежные средства в размере суммы займа и суммы процентов за пользование займом (процентное вознаграждение) в соответствии с графиком платежей к Договору.

6.2. Погашение задолженности Заемщиком перед Займодавцем осуществляется в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- неустойка (штраф, пени) в размере, определенном в соответствии с разделом 8 Общих условий Договора и п. 12 Индивидуальных условий Договора;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского займа.

6.3. Моментом уплаты денежных средств в счёт оплаты Задолженности является дата, указанная в распоряжении Заемщика о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Заемщика кредитной организацией.

6.4. Заемщик может исполнить обязательства по договору потребительского займа следующими способами:

- Оплата наличными денежными средствами в офисах Почты России (по паспорту и номеру договора);
- Оплата картой с использованием платёжных систем на сайте Займодавца <https://credexa.ru/>.

С подробной информацией о тарифах и способах погашения можно ознакомиться на официальном сайте Общества в сети «Интернет».

6.5. Информация о бесплатном способе совершения платежей по Договору указывается в Индивидуальных условиях, и, в случае изменения в течение действия Договора – предоставляется Заемщику путем направления текстовой информации в электронном виде.

7. Продление (пролонгация) договора потребительского займа

7.1. В случае невозможности погашения Заемщиком займа в срок, установленный Договором, Стороны вправе заключить соглашение об изменении Индивидуальных условий договора потребительского займа в части увеличения срока возврата займа. Условия увеличения срока возврата займа доводятся до Заемщика в Общих условиях, Личном кабинете, Индивидуальных условиях договора потребительского займа, а также в соглашениях об изменении Индивидуальных условий договора потребительского займа.

7.2. Согласие на продление срока пользования займом предоставляется Заемщиком путем акцепта настоящих Общих условий, с последующим совершением конклюдентных действий в Личном кабинете.

7.3. Пролонгация (продление) договора потребительского займа означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы займа и возможна исключительно путем подписания Заемщиком и Займодавцем дополнительного соглашения к Индивидуальным условиям договора потребительского займа.

7.4. Решение о продлении срока возврата Займа принимается Займодавцем индивидуально по каждому Заемщику. Продление срока возврата Займа осуществляется полностью по усмотрению Заемщика и не иначе, как по его добровольному волеизъявлению.

7.5. Общество вправе отказать Заемщику в пролонгации займа.

7.6. В целях изменения и продления (пролонгации) договора Заемщик вправе выразить волеизъявление путем подписания дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения Заемщиком

конклюдентных действий с использованием специальных средств, которые позволяют однозначно идентифицировать Заемщика и установить его волеизъявление, если иной порядок идентификации не установлен Индивидуальными условиями и/или Законом.

7.7. Порядок пролонгации (продления) договора потребительского займа установлен настоящими Общими условиями.

7.8. Максимальное число дополнительных соглашений к Договору потребительского займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним Заемщиком не может составлять более 5 (пяти) в течение 1 (одного) года, если Заемщиком является физическое лицо и срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

7.9. В максимальное число дополнительных соглашений к Договору потребительского займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним Заемщиком не включаются дополнительные соглашения, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также соглашения, заключенные между Обществом и Заемщиком, если в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование займом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями указанного договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по договору потребительского займа.

7.10. Заемщик может заключить дополнительное соглашение к Договору о продлении срока возврата Займа через личный кабинет на официальном сайте Общества.

7.11. Продление срока возврата Займа производится:

- С даты, следующей за датой получения Займодавцем платежей в полном объеме во исполнение условий дополнительного соглашения к Договору (в случае продления срока возврата займа в период наличия просроченной задолженности по Договору);
- С даты, следующей за платежной датой, согласованной в Договоре, дополнительных соглашениях к нему, при условии получения Займодавцем платежей в полном объеме во исполнение условий дополнительного соглашения к Договору (в случае продления срока возврата займа до возникновения просроченной задолженности по Договору);
- С даты, согласованной Сторонами в дополнительном соглашении к Договору.

7.12. Офертой Займодавца для целей настоящего раздела являются настоящие Общие условия, а также обеспечение Займодавцем Заемщику возможности воспользоваться соответствующим функционалом на Сервисе/в Личном кабинете.

7.13. Займодавец информирует Заемщика по согласованным каналам связи о наличии возможности осуществить пролонгацию Договора путем подписания дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

7.14. Для того чтобы продлить срок возврата Займа, Заемщику необходимо в Личном кабинете ознакомиться с текстом измененных условий (соглашением об изменении Индивидуальных условий договора потребительского займа, новым графиком платежей), ознакомиться с суммой, которую необходимо оплатить в полном объеме с целью продления срока возврата займа, указать способ оплаты, совершить в полном объеме оплату.

8. Последствия нарушения Заемщиком сроков возврата потребительского займа

8.1. Ответственность за нарушение условий Договора, прямо не предусмотренную им, Стороны несут в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Займодавец не несёт ответственности, если предоставление Займа становится невозможным из-за действий кредитной организации, обслуживающей Заёмщика, либо иного участника платёжной системы, посредством которой осуществляется предоставление Займа, при условии, что кредитная организация Займодавца предприняла попытку перевода денежных средств. В таком случае Заёмщик предъявляет претензии соответствующему участнику платёжной системы.

8.3. Займодавец не несет ответственность за непредвиденные и вынужденные перерывы в работе Сервиса в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Займодавцу. Займодавец не несет ответственность за полные или частичные прерывания доступа к Сервису, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения Займодавца.

8.4. Займодавец не несет ответственность за действия (бездействия) третьих лиц, оказывающих для Заёмщика услуги радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по переводу денежных средств, почтовые услуги и прочие.

8.5. Заемщик признается просрочившим срок возврата Займа и выплаты процентного вознаграждения в случае, если он:

- Не произвел оплату в дату и в размере, предусмотренными графиком платежей;
 - Произвел оплату позднее даты, указанной в графике платежей.
- 8.6. В случае нарушения Заемщиком срока исполнения обязательств по Договору потребительского займа, проценты за пользование Заёмом, неустойка (штраф, пеня), иные меры ответственности по Договору, а также платежи за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату по Договору начисляются до момента достижения суммы, установленной действующим законодательством РФ.
- 8.7. Порядок начисления процентного вознаграждения за нарушение срока исполнения обязательств по договору потребительского займа установлен Индивидуальными условиями договора, Общими условиями договора, а также Правилами предоставления займов.
- 8.8. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа, Заемщик обязан уплатить Займодавцу неустойку в размере 20% годовых от суммы просроченной задолженности по договору потребительского займа.
- 8.9. Проценты за пользование Заёмом, в случае нарушения срока исполнения обязательств, начисляются с 1 (первого) дня нарушения срока исполнения обязательств по возврату суммы займа.
- 8.10. По Договору, срок возврата займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, не начисляются проценты, неустойка (штраф, пеня), иные меры ответственности по Договору, а также платежи за услуги, оказываемые Обществом Заемщику за отдельную плату по Договору, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по Договору, а также платежей за услуги, оказываемые Обществом Заемщику за отдельную плату по Договору, достигнет 100 (ста) процентов от суммы предоставленного Займа.
- 8.11. В случае невозврата Заемщиком денежных средств по Договору займа Займодавец направляет в адрес Заемщика досудебное требование о необходимости возврата всей суммы задолженности по Договору.
- 8.12. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств по Договору займа Займодавец вправе совершать действия, направленные на взыскание суммы задолженности по Договору во внесудебном и судебном порядке.
- 8.13. К действиям, направленным на возврат просроченной задолженности по Договору во внесудебном порядке относятся:
- личные встречи;
 - телефонные переговоры;
 - почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания Заемщика;
 - телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.
- 8.14. В случае если в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления претензии микрофинансовой организацией получателю финансовой услуги, просроченные обязательства по Договору, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, микрофинансовая организация вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

9. Реструктуризация задолженности

- 9.1. В случае возникновения просроченной задолженности по Договору потребительского займа Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться к Займодавцу с заявлением о реструктуризации задолженности.
- 9.2. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, Займодавец обязан рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном Общими условиями договора потребительского займа.
- 9.3. Займодавец рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком суммы потребительского займа:
- ✓ смерть получателя финансовой услуги;
 - ✓ несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
 - ✓ присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
 - ✓ тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
 - ✓ вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
 - ✓ единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятист тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;

- ✓ потеря работы или иного источника дохода Заемщиком в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- ✓ обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- ✓ призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- ✓ вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- ✓ произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

9.4. Указанные выше факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями. Заемщик для решения вопроса о реструктуризации предъявляет Займодавцу заявление на реструктуризацию вместе с подтверждающими документами.

9.5. В случае предоставления неполного комплекта документов для реструктуризации, Займодавец запрашивает недостающие документы для принятия решения о реструктуризации задолженности по Договору.

9.6. По итогам рассмотрения заявления получателя финансовой услуги о реструктуризации Займодавец принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заемщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в порядке и в сроки, указанные в разделе 10 настоящих Общих условий.

9.7. В случае принятия Обществом решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, в ответе получателю финансовой услуги Займодавец предлагает получателю финансовой услуги заключить соответствующее соглашение между Займодавцем и получателем финансовой услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.8. График платежей (суммы, сроки, порядок уплаты процентов за пользование суммой займа и так далее) и иные вопросы, касающиеся реструктуризации задолженности, устанавливаются для каждого отдельного Заемщика индивидуально.

10. Способы и порядок обмена информацией между Займодавцем и Заемщиком

10.1. Займодавец и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении займа), об изменении способа связи Займодавца с ним	Заемщик обязан сообщить об изменении контактной информации посредством телефонной связи по номеру телефона 8 (800) 550-46-65. Также Заемщик обязан внести новые реквизиты в «Личном кабинете» на сайте Общества.
Изменение Общих условий договора потребительского займа Займодавцем в одностороннем порядке	Общество уведомляет Заемщика об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма, одним из следующих способов: путем направления смс-сообщения, телефонного звонка, электронного письма почтового отправления по месту жительства и регистрации Заемщика, телеграфного сообщения, текстового, голосового и иного сообщения, передаваемого по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.
Уведомление Заемщиком Займодавца об отказе от получения займа	Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского микрозайма путем звонка на номер Общества или отправки сообщения посредством электронной почты на адрес help@credexa.ru с

	момента предоставления Обществом Заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств.
Уведомление Заемщиком Займодавца о досрочном возврате займа	Заемщик направляет в адрес Займодавца предварительное заявление (уведомление) в соответствии с п.4 ст.11 ФЗ № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе). За исключением случаев, указанных в пунктах 1-3 данной статьи. В соответствии с пунктом 5 указанной статьи, частичное досрочное погашение займа осуществляется в день совершения платежа по займу в соответствии с графиком платежей. Стороны согласовали срок полного досрочного погашения займа таким образом что дата возврата займа устанавливается как дата ближайшего платежа по графику платежей, но не более чем 30 дней после подачи заявления.
Сообщение Займодавцем Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа	Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения или телефонного звонка либо почтового отправления по месту жительства и регистрации заемщика, либо телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.
После заключения договора потребительского займа Займодавец обязан направлять в порядке, установленном договором, Заемщику следующие сведения или обеспечить доступ к ним: 1) размер текущей задолженности Заемщика по договору потребительского займа; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа; 3) иные сведения, указанные в договоре потребительского займа.	К указанной информации, в формате электронных файлов (в том числе к Общим и Индивидуальным условиям Договора, графику платежей, структуре и размеру текущей задолженности и т. д.), Общество обеспечило Заемщику постоянный (круглосуточный) доступ в личном кабинете Заемщика на официальном сайте Займодавца.
Ответы на письменные запросы и претензии Заемщиков (за исключением уведомлений о досрочном возврате части займа или всего займа), поступившие на юридический адрес Займодавца по почте, а также иные обращения Заемщика.	Лицо, ответственное за рассмотрение обращений, обязано рассмотреть обращение и по результатам его рассмотрения направить Заемщику ответ на обращение в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня регистрации обращения в «Журнале регистрации обращений», если иные сроки не предусмотрены федеральными законами.
Об уступке прав требования Общества к заемщику в пользу третьего лица (цессионария)	Уведомление по электронной почте на адрес, указанный заемщиком при оформлении микрозайма.

10.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у Заемщика или Займодавца возникает обязанность и/или необходимость направить информацию стороне Договора, такая информация направляется способом, согласованным в Индивидуальных условиях договора

потребительского займа.

10.3. В случае, если в Индивидуальных условиях договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

10.4. Заемщик и Займодавец обмениваются информацией путем письменного обращения по адресам, указанным в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, а также в электронном виде через следующие каналы – подвижная телефонная радиосвязь, электронная почта, официальный сайт Общества (чат).

10.5. Стороны обмениваются голосовой информацией через следующие каналы: Займодавец – по телефонам, указанным в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, Заемщик – по любым контактными данным, содержащимся на сайте Займодавца.

10.6. Заемщик согласен с тем, что полученные от Займодавца сообщения по электронной почте, SMS-сообщения, а также использование личного кабинета Заемщика признается надлежащим способом обмена сообщениями между Заемщиком и Займодавцем.

10.7. Стороны признают надлежащим использование при направлении уведомлений, сообщений факсимильное воспроизведение подписи.

10.8. Займодавец обязуется обеспечить возможность взаимодействия с получателем финансовой услуги по тем каналам связи, которые использовались получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги

10.9. Заемщик выражает свое волеизъявление на получение массовых вызовов, в том числе при осуществлении Займодавцем и (или) представителем Займодавца взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по Договору.

11. Перемена лиц в обязательстве

11.1. Займодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или Индивидуальными условиями договора. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового Кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального Займодавца в соответствии с действующим законодательством РФ.

12. Подведомственность и подсудность

12.1. Иски Заемщика к Займодавцу о защите прав потребителей финансовых услуг предъявляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. В случае, если место нахождения Заемщика (в пределах субъекта РФ) совпадает с местом нахождения Общества, иски Общества к Заемщику рассматриваются в суде по месту нахождения Общества, об изменении территориальной подсудности дела Стороны договорились в Индивидуальных условиях договора потребительского займа. В случае, если место нахождения Заемщика (в пределах субъекта РФ) отличается от места нахождения Общества, то иски рассматриваются по месту нахождения Заемщика.

13. Заключительные положения

13.1. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях потребительского займа.

13.2. Изменения Общих условий вступают в силу незамедлительно после их принятия, и публикуются в сети Интернет на сайтах Займодавца: <https://credexa.ru/>, <https://588058.ru/>.

Информация о действующей редакции	Редакция № 10 действует с 26.06.2026 г.
Сведения о предыдущих редакциях	Редакция № 9 действовала с 01.04.2026 г. Редакция № 8 действовала с 18.12.2025 г. Редакция № 7 действовала с 03.10.2025 г. Редакция № 6 действовала с 01.09.2025 г. Редакция № 5 действовала с 01.08.2025 г. Редакция № 4 действовала с 05.08.2024 г. Редакция № 3 действовала с 13.05.2024 г. Редакция № 2 действовала с 22.02.2024 г. Редакция № 1 действовала с 17.01.2024 г.