

**Правила оказания абонентских юридических услуг
(с ежемесячной оплатой, Редакция № 1 от 10.09.2026 г.)**

1. Основные термины и определения

1.1. В целях настоящих Правил нижеприведенные термины используются в следующем значении: **Абонент** — физическое лицо, заключившее Абонентский договор на юридическое обслуживание.

Абонентский договор на юридическое обслуживание - соглашение между Абонентом и Исполнителем, по которому Абонент оплачивает Абонентский платеж либо периодические Абонентские платежи за право требовать от Исполнителя предоставления Услуг, предусмотренных выбранным договором, а Исполнитель обязуется оказывать Абоненту Услуги по его требованию (Запросу). Заключение Абонентского договора на юридическое обслуживание осуществляется в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Абонентский договор состоит из настоящих Правил, и непосредственно договора, составляемых Сторонами в рамках исполнения Абонентского договора на юридическое обслуживание.

Абонентский платеж — денежные средства, вносимые Абонентом в размере, определяемом Абонентским договором на юридическое обслуживание. Абонентский платеж вносится Абонентом в качестве платы за период предоставления Абоненту права требования от Исполнителя оказания Услуг. Абонентским договором на юридическое обслуживание может быть предусмотрено внесение единого Абонентского платежа за весь период действия Абонентского договора оказания юридических услуг либо ежемесячное/ежеквартальное внесение/списание Абонентских платежей.

Абонентское юридическое обслуживание — деятельность, оказываемая квалифицированными юристами, направленная на достижение полезного эффекта для Абонента (Клиента), который выражается в защите прав и охраняемых законом интересов, а также в содействии реализации прав и выполнении обязанностей. Юридические услуги оказываются в форме консультаций и разъяснений, подготовки документов правового характера.

Запрос на оказание Услуг (Запрос) — обращение Абонента в форме электронной корреспонденции, направленное на получение Услуги в соответствии с настоящими Правилами и Абонентским договором на юридическое обслуживание, содержащее всю необходимую для предоставления Услуги информацию.

Правила оказания абонентских юридических услуг — Правила, регулирующие отношения между Абонентом и Исполнителем по оказанию Услуг на основании ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Юридическая консультация — это ответ юриста на вопрос Абонента и совокупность всех его комментариев в рамках одного вопроса.

1.2. В Правилах могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. В таких случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом настоящих Правил.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с Правилами оказания абонентских юридических услуг (далее — «Правила») Абонент вносит на абонентской основе плату за право требовать от Индивидуального предпринимателя Раушкина Алексея Константиновича, ОГРНИП 325784700136903 (далее – Исполнитель), предоставления дистанционно юридических услуг (далее по тексту — «Услуги»). Услуги предоставляются Абоненту Исполнителем на условиях Абонентского договора оказания юридических услуг (ст. 429.4. ГК РФ).

2.2. Настоящие Правила являются Офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом, путем подписания Абонентского договора на юридическое обслуживание.

2.3. Принимая Правила, Абонент тем самым полностью и безоговорочно принимает положения любых приложений к Правилам, а также документов, разработанных на их основе.

3. Порядок заключения и действие Абонентского договора оказания юридических услуг

3.1. Абонентский договор между Абонентом и Исполнителем считается заключенным и становится обязательным для обеих Сторон с момента принятия (акцепта) Абонентом настоящих Правил. Полным и безоговорочным принятием Абонентом настоящих Правил считается присоединение к Правилам посредством подписания Абонентского договора на юридическое обслуживание.

3.2. Права и обязанности Сторон возникают с момента заключения Абонентского договора, за исключением тех прав и обязанностей, которые объективно могут возникнуть только после первого обращения Абонента.

3.2.1. Дата подписания Абонентом Абонентского договора является датой заключения Абонентского договора на юридическое обслуживание.

3.3. Абонент вносит (перечисляет) Абонентский платеж в качестве оплаты по Договору посредством «Личного кабинета» на сайте в сети «Интернет» по адресу: <https://credexa.ru/> либо иным способом, предусмотренным законом.

3.4. Абонентский платеж вносится Абонентом в течение срока действия Абонентского договора за юридическое обслуживание. Абонент вправе вносить Абонентские платежи частями.

3.5. В случае отказа Абонента от Абонентского договора с Исполнителем, Стороны исходят из правил, установленных для Абонентского договора (ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3.6. Если Исполнителем была фактически оказана услуга Абоненту, что приравнивается к наличию хотя бы одного обращения Абонента к Исполнителю, то Абонентский платеж Абоненту по заявлению об отказе от

Абонентского договора не возвращается независимо от оставшегося срока действия Абонентского договора.

3.7. Если Абонент не обращался за оказанием Услуг к Исполнителю в период действия Абонентского договора, то в силу абонентского характера договора оказания юридических услуг Абонентский платеж, внесенный Абонентом по договору, возврату не подлежит (ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации). Абонент вправе обратиться с заявлением об отказе от абонентского юридического обслуживания.

3.8. Если стоимость Услуг, предложенных получателю финансовой услуги при заключении договора потребительского займа, оплата которых осуществляется получателем финансовой услуги после получения суммы потребительского займа, т.е. с использованием заемных средств, превышает 50 % от одобренной микрофинансовой организацией к предоставлению данному получателю финансовой услуги суммы займа, микрофинансовая организация обязана уведомить об этом факте получателя финансовой услуги до подписания им договора потребительского займа в установленном микрофинансовой организацией порядке, позволяющем определить содержание, дату и время такого уведомления.

4. Перечень и условия оказания Услуг

4.1. Перечень и объем конкретных Услуг, оказываемых Абоненту, определяются Абонентским договором на юридическое обслуживание, Услуги оказываются только посредством электронной почты.

4.2. Услуги предоставляются в соответствии и на основании действующего законодательства Российской Федерации, в том числе принципов и норм международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики. Исполнитель не оказывает Услуги по вопросам Абонента, касающимся международного права и права иностранных государств.

4.3. Услуги предоставляются при условии личного обращения Абонента, в его пользу, что означает личную заинтересованность Абонента в разрешении возникшей у него правовой ситуации, в которой он непосредственно является одной из сторон.

4.4. Услуги предоставляются по Запросам Абонента, соответствующим требованиям, устанавливаемым Исполнителем.

4.5. Необходимым условием оказания Абоненту Услуг является идентификация Абонента.

4.6. Услуги оказываются Исполнителем на языке, являющемся государственным в стране местонахождения Исполнителя.

4.7. Исполнитель не оказывает Услуги, связанные с консультированием Абонента по вопросам применения методов и способов уклонения от уплаты долга и (или) избегания ответственности за его неуплату, а также по другим аналогичным вопросам, в том числе связанным с умышленным нарушением Абонентом действующего законодательства РФ, и в случаях, предусмотренных п. 8.4 настоящих Правил.

5. Сроки и порядок оказания Услуг

5.1. Сроки оказания Услуг начинают исчисляться с момента фиксации Запроса Абонента Исполнителем.

5.2. В случае уточнения Запроса (запрос дополнительных материалов, документов) течение сроков оказания Услуг начинается с момента поступления уточненного Запроса (поступления дополнительных материалов, документов).

5.3. Для получения Услуги Абоненту необходимо обратиться по электронной почте: legal@credexa.ru.

5.4. Прием и фиксация Запросов Абонентов осуществляются круглосуточно.

5.5. Срок оказания услуги в рамках каждого конкретного запроса Абонента определяется индивидуально с учетом сроков предусмотренных процессуальным и иным применимым законодательством Российской Федерации, однако не позднее одного календарного месяца с момента поступления Запроса (уточненного Запроса).

5.6. Результаты Услуг, оказываемых Абонентам, предоставляются в рабочие дни с понедельника по пятницу включительно с 9.00 до 18.00 по московскому времени. Течение сроков оказания Услуг, начинается с 9.00 утра дня следующего за днем поступления Запроса Абонента.

5.7. Абонентским договором на юридическое обслуживание может быть предусмотрен иной срок оказания Услуг. Иные сроки оказания Услуг, а также особенности их исчисления также могут быть предусмотрены в приложениях к настоящим Правилам, подлежащим применению к Абонентскому договору с конкретным Абонентом.

5.8. Стоимость оказания Услуг составляет 2 000 (две тысячи) рублей 00 копеек в месяц.

5.9. Срок действия Абонентского договора составляет 5 (пять) лет с момента его заключения.

6. Права Абонента

6.1. Пользоваться Услугами в течение всего срока действия Абонентского договора, определяемого в соответствии с п. 5.9 настоящих Правил.

6.2. Пользоваться всеми предоставляемыми Исполнителем скидками и специальными предложениями для Абонентов.

6.3. Сообщать Исполнителю обо всех случаях непредоставления Услуг или предоставления Услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны сотрудника Исполнителя.

6.4. Получать необходимую и достоверную информацию об Исполнителе, объеме предоставляемых Услуг, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

7. Обязанности Абонента

- 7.1. Предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию в целях идентификации Абонента и предоставления ему Услуг.
- 7.2. Не нарушать требований законодательства Российской Федерации, а также общепринятых норм морали и нравственности при обращении к Исполнителю за получением Услуг.
- 7.3. Не допускать пользования Услугами лицами, не являющимися Абонентами в соответствии с настоящими Правилами, если иное прямо не оговорено Абонентским договором.
- 7.4. Не запрашивать у Исполнителя Услуги по правоотношениям, участником которых является партнер (контрагент) Исполнителя и (или) Исполнитель, в результате оказания которых может возникнуть «конфликт интересов» и (или) может быть причинен ущерб партнеру (контрагенту) Исполнителя и (или) Исполнителю.
- 7.5. При этом под «конфликтом интересов» понимаются те случаи оказания Исполнителем Услуг, предусмотренных Абонентским договором, когда Исполнитель знает или должен знать о том, что вопрос Абонента задан по реально существующей ситуации правоотношения, сторонами в котором являются партнер (контрагент) Исполнителя и Абонент, либо оказание Услуг, по вопросам, связанным с представлением интересов Абонента перед партнером (контрагентом) Исполнителя, когда Исполнитель заведомо знает о том, что стороной правоотношений является партнер (контрагент) Исполнителя (далее – «конфликт интересов»).
- 7.6. Ознакомиться с содержанием настоящих Правил, в том числе в открытом доступе в сети Интернет на сайте: <https://credexa.ru/>.
- 7.7. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

8. Права Исполнителя

- 8.1. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг Абонентам.
- 8.2. Проверять представленную Абонентом информацию, а также выполнение Абонентом условий настоящих Правил.
- 8.3. Приостанавливать оказание Услуг на период проверки выполнения Абонентом условий Правил при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Абонентом положений настоящих Правил.
- 8.4. Отказать Абоненту в предоставлении Услуги в случаях, когда:
 - 8.4.1. Абонент нарушает условия настоящих Правил.
 - 8.4.2. Получение Услуги вызвано противоправными интересами Абонента.
 - 8.4.3. Оказание Услуги повлечет нарушение Исполнителем требований применимого законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали.
 - 8.4.4. Оказание Услуги нарушает права и законные интересы Исполнителя.
 - 8.4.5. Оказание Услуги повлечет «конфликт интересов» (п. 7.5 Правил).

9. Обязанности Исполнителя

- 9.1. Оказывать Абоненту по Запросу Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, соответствующим Абонентским договором на юридическое обслуживание и законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.
- 9.2. Предоставлять Абоненту справочно-консультационные услуги по вопросам оказания Услуг.
- 9.3. Обеспечить Абоненту возможность ознакомиться с настоящими Правилами, разместив их в открытом доступе в сети Интернет на сайте: <https://credexa.ru/>.

10. Урегулирование споров

- 10.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть в связи с принятием и исполнением настоящих Правил, будут по возможности регулироваться путем переговоров. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (обязательно включающего в себя, помимо переговоров, предъявление Абонентом претензии в письменном виде по адресу места нахождения Исполнителя: 191167, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Лиговка-Ямская, ул. Кременчугская, д. 19, к. 1, стр. 1, помещ. 68Н - и ее рассмотрение Исполнителем), то все споры между Исполнителем и Абонентом рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с действующими законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Срок рассмотрения претензии (иного обращения) Абонента – 30 (тридцать) календарных дней с даты получения претензии (иного обращения) Исполнителем.

11. Заключительные положения

- 11.1. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Все изменения в настоящих Правилах публикуются на сайте: <https://credexa.ru/>.

11.2. Все приложения к настоящим Правилам (в том числе Абонентский договор на юридическое обслуживание) являются неотъемлемыми частями настоящих Правил.

11.3. При наличии различий между положениями Правил и приложений к ним, относящихся к правоотношениям между Исполнителем и Абонентом, применению подлежат положения соответствующих приложений.

11.4. Настоящие Правила вступают в силу с 10.09.2026 г.